

Mónica Inés Cesana Bernasconi
y Julio César Neffa (comps.)
*Los riesgos psicosociales en el trabajo:
teoría, metodología y estudios de casos.*
Corrientes, Editorial de la Universidad
Nacional del Nordeste (EUDENE),
2022 (262 páginas)



María Victoria Vilte Castro

Estudiante de la Licenciatura en Relaciones del Trabajo, Universidad Nacional de Moreno (UNM), Argentina.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8558-5081> | mavivilte@hotmail.com

Recibido: 4 de agosto de 2022. Aceptado: 13 de septiembre de 2022.

El libro titulado *Los riesgos psicosociales en el trabajo: teoría, metodología y estudios de casos*, compilado por Mónica Inés Cesana Bernasconi y Julio César Neffa, es una publicación que reúne una selección de diez textos que son resultado de proyectos de investigación sobre la temática de los riesgos psicosociales, desarrollados en la Universidad Nacional del Nordeste (UNNE), en la Universidad Nacional de Moreno (UNM) y en la Universidad Nacional de La Plata (UNLP).

De esta forma, esta obra compila trabajos de autores de diferentes universidades y distintas disciplinas, que tienen como punto común su preocupación por los riesgos psicosociales. Se trata de un campo de análisis novedoso en el cual los autores tratan de brindar diferentes aportes: qué esquemas conceptuales sirven para su comprensión, cómo emergen estos riesgos en diferentes contextos laborales, qué metodología se adapta mejor para su relevamiento, entre otras valiosas reflexiones que se pueden encontrar en el libro.

El libro se divide en dos partes: la primera, conformada por tres capítulos, plantea enfoques teóricos y metodológicos sobre el tema; y la segunda parte, compuesta por siete capítulos, abordan el estudio de casos particulares de una gran variedad de sectores productivos ubicados en diversas localidades de Argentina.

En el capítulo I del libro, titulado “Acerca del origen y las causas de los riesgos psicosociales en el trabajo (RPST)”, el autor Julio César Neffa, se sitúa en una perspectiva global que, a partir del proceso del trabajo, analiza los cambios ocurridos en el modo de desarrollo y los impactos que han desencadenado en la salud

de los trabajadores, haciendo énfasis en los riesgos psicosociales en el trabajo a partir de los aportes teóricos del Collège d' Expertise, dirigido por Michel Gollac. Es aquí que el autor hace referencia a la hipótesis central que guía el proyecto: el impacto del trabajo sobre la salud del trabajador tiene su principal origen causal en la organización y contenido del proceso de trabajo. De esta forma, esta mirada se aleja de los enfoques que imputan el origen de las enfermedades y de los accidentes de trabajo a debilidades de los sujetos.

El mismo autor, en el capítulo II, "Acerca de la intensificación del trabajo y sus impactos sobre los RPST", desarrolla que la instauración global del modelo neoliberal desde la década de 1970 y la aplicación de las teorías manageriales han dado como consecuencia la intensificación del trabajo. Esta forma de producción, si bien ha disminuido la cantidad de accidentes de trabajo, provoca grandes consecuencias en el orden de las dimensiones psíquicas y mentales de los trabajadores. Estas dolencias no tangibles causan sufrimiento y, con el correr del tiempo, frecuentemente se somatizan. Aquí el autor resalta que esta situación ha dado lugar a nuevas enfermedades, muchas de las cuales no han sido aún reconocidas por la legislación argentina sobre riesgos del trabajo, debiendo cargar con los costos de los tratamientos las instituciones públicas de salud, las obras sociales sindicales y el presupuesto de los propios trabajadores, configurando una situación de vulnerabilidad y desprotección.

El capítulo III, "Reflexiones epistemológicas y metodológicas sobre el estudio de los factores de riesgos psicosociales en el trabajo", a cargo de Mónica Inés Cesana Bernasconi, ofrece un esquema conceptual y metodológico que permite identificar los diversos planos que se deben considerar para el estudio del impacto del trabajo sobre la salud, así como las diferentes técnicas que se sugiere utilizar para enriquecer el análisis a través de las percepciones subjetivas de los trabajadores.

En el capítulo IV, de María Laura Henry, "El tiempo y la intensidad del trabajo como factores de riesgo psicosocial. Un estudio de caso", se aborda el estudio de estos factores de riesgo psicosocial tomando como objeto de análisis una cooperativa de trabajo. Su investigación parte de una descripción de los comienzos de la cooperativa, describe el proceso productivo y se centra en el tiempo de trabajo, dado que la cadencia de las maquinarias utilizadas estructura la jornada laboral por turnos rotativos, pero además se realizan horas suplementarias que perjudican la salud porque atentan contra el ritmo circadiano. En la segunda parte del capítulo la autora analiza las respuestas de los trabajadores encuestados e identifica sus percepciones sobre la intensificación del trabajo resultante de la reorganización del proceso de trabajo, y sus consecuencias sobre la salud. Cabe resaltar que, el hecho de que se trate de una empresa cooperativa en la que las relaciones laborales se caracterizan por la ausencia de patrón y la autogestión explica la menor incidencia de los RPST. Sin embargo, se configura una situación de vulnerabilidad ya que las cooperativas no se encuentran reguladas por la legislación de riesgos del trabajo y deben afrontar los costos de la contratación de seguros específicos.

El capítulo V, redactado por Mercedes Herr y Mercedes de los Milagros Romero, da cuenta de los resultados de la investigación sobre "Factores de riesgo psicosociales en el sector salud del Hospital Pediátrico de la Ciudad de Corrientes y de una institución geriátrica de Resistencia, Chaco". Aquí las autoras proponen analizar los riesgos a los que están expuestos dichos profesionales. A partir de este análisis concluyen que se observa una gran intensidad en sus puestos laborales, que perjudica la salud física, psíquica y mental de los trabajadores.

En el capítulo VI, “Riesgos psicosociales del trabajo en enfermería. Aportes para la construcción de un estado del arte”, Anabel Belliera y Sofía Malleville utilizan las herramientas conceptuales de la teoría de los riesgos psicosociales del trabajo para sistematizar el estado del arte de las investigaciones locales sobre el trabajo de enfermería, ya que se carece de una perspectiva teórica unificada. De esta forma las autoras resaltan que este abordaje permite lograr una mirada integral y holística.

Mariana Sabas y Paola Constantini en el capítulo VII abordan “La demanda psicológica y el esfuerzo requerido en puestos de atención al cliente de una empresa financiera de la ciudad de Corrientes”. En este trabajo las autoras señalan que se produce una brecha entre el trabajo prescrito y el trabajo real, ya que las funciones que despliegan los trabajadores exceden a las establecidas en los manuales. Esta polivalencia exigida a los trabajadores evidencia situaciones de intensificación del trabajo que desatan consecuencias en la salud integral.

El capítulo VIII, redactado por Sofía Mendoza Fernández y Claudia M. Gatti, sobre “Las relaciones sociales en el trabajo del personal no docente en puestos de atención al público. Una mirada sobre los riesgos psicosociales del trabajo en una universidad pública nacional”, pone foco en el análisis de las relaciones sociales que se dan en el ambiente de trabajo. A partir de esto exponen que los trabajadores analizados se encontraban expuestos a fuertes exigencias físicas, psíquicas y mentales, que producen diversas dolencias. Además, sostienen que el escaso apoyo técnico por parte de la jerarquía no compensa la intensidad exigida en el trabajo, lo que resulta en un escenario poco estimulante para la realización de un trabajo de mayor calidad.

En el capítulo IX, Ana María Pérez Rubio propone abordar “Cambios en el mundo del trabajo y la salud de los trabajadores. El caso de los maestros de escuela primaria”. La autora sostiene que los cambios producidos en los últimos años en el marco de la sociedad globalizada han deteriorado los escenarios educativos. De este modo, se produce un marcado deterioro de las CyMAT y el consiguiente aumento de los riesgos psicosociales.

En el capítulo X, de Yohana Lencina y de Cynthia Pruyas, sobre “Riesgos psicosociales en el trabajo de inspectores de tránsito de Puerto Tirol y de la ciudad de Corrientes”, las autoras parten de la descripción del proceso de trabajo, poniendo en evidencia las diferentes situaciones de vulnerabilidad y deficiencias en materia de seguridad y condiciones laborales. De esta forma, dada la naturaleza del puesto de trabajo y sus condiciones, se generan en los trabajadores molestias físicas, como así también cargas psíquicas y mentales.

En síntesis, *Los riesgos psicosociales en el trabajo: teoría, metodología y estudios de casos* es un libro que resalta que el modo de organizar la producción bajo el actual paradigma neoliberal ha profundizado las cargas psíquica y mental de los trabajadores, produciendo a largo plazo su somatización y, de esta forma, atentan contra el bienestar general. En este sentido, el enfoque de los RPST es una mirada superadora de la concepción tradicional de Seguridad e Higiene, ya que constituye una visión integral y holística de la salud, alejándose del panorama individualista que tiende a responsabilizar a las características de las personas de sus penurias.

Esto queda evidenciado en los numerosos análisis de casos que contiene el libro, cuya compilación permite generar una visión más representativa y general. Al mismo tiempo, es una obra que nos interpela como trabajadores/as para concientizarnos sobre las condiciones de trabajo que vivenciamos, que no deben ser naturalizadas ya que tienen un impacto real sobre nuestro bienestar.